

Bokningsvillkor för Spa-avdelningen

Kronocamping i Lidköping (Organisationsnummer: 556483-4876. Framnäscamping i Lidköping AB)

Vi ser fram emot att välkomna dig till vår Relaxhus! Nedan hittar du våra bokningsvillkor. Läs igenom dem i samband med din bokning.

Öppettider & slot-tider

- Din tid bokas i förväg.
- Tider:
 - 09.00–11.00
 - 12.00–14.00
 - 15.00–17.00
 - 18.00–21.00 Exklusiv bokning, (Privat bokning för hela relaxhuset inklusive Loungerum)
- Max antal personer i Relaxhuset är 20 personer (10 damer + 10 herrar)
- Åldersgräns är 18 år. Barn är välkomna i sällskap med målsman.

Bokning & betalning

- Din bokning blir bindande när du har tagit del av bokningsreglerna, fått en bokningsbekräftelse samt betalat din bokning.
- Betalning sker i samband med bokning.

Avbokning

- Öppna bokningar (slotbokning): kostnadsfri avbokning fram till 24 timmar före ankomst. Därefter debiteras fullt belopp.
- Exklusiv Bokning (18–21): kostnadsfri avbokning fram till 48 timmar före ankomst. Därefter debiteras fullt belopp.

Dina skyldigheter som gäst

- Läs igenom din bokningsbekräftelse och säkerställ att datum och tider stämmer.
- Följ våra trivsel- och säkerhetsregler under vistelsen.
- Glasförbud gäller: inga glas eller glasflaskor får tas in i spa-avdelningen.
- Vid upptäckt av krossat glas i lokalen debiteras 6 000 kr.
- Vid upptäckt av glas i poolen debiteras 10 000 kr.

Särskilda villkor

- Vid händelser utanför vår kontroll (naturkatastrof, krigshandling, strejk, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda m.m.) har både du och vi rätt att häva avtalet.
- I dessa fall återbetalar vi erlagda avgifter minus eventuell nytta du haft av lokalen.

Om du inte är nöjd

- Har du synpunkter eller klagomål, vänligen vänd dig till oss direkt. Möjligheten till rättelse kan minska om du väntar.
- Om vi inte kan komma överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).

Personuppgifter (GDPR)

- Framnäscamping i Lidköping AB/Kronocamping Lidköping ansvarar för de personuppgifter du lämnar vid bokning.
- Uppgifterna används för att administrera bokning och betalning samt, om du samtycker, för marknadsföringsändamål (t.ex. nyhetsbrev).
- Du har rätt att få ta del av, rätta och begränsa hur dina personuppgifter används.
- För frågor, kontakta oss:
Läckögatan 22, 531 60 Lidköping
Telefon: +46 (510) 268 04
- Email: info@kronocamping.com

Övrigt

- Vi reserverar oss för eventuella prisändringar, tryckfel och ändringar som ännu inte är kända.